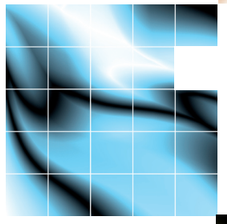
DELSEY

éthique

Avec plus de 3 millions de bagages vendus par an dans le monde, DELSEY se doit de gérer l'impact de ses produits sur l'environnement.
La plupart de nos produits sont aujourd'hui éco-conçus.

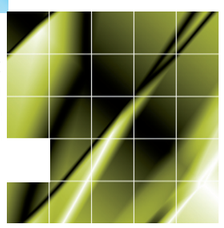
L'ENGAGEMENT DE LA RESPONSABILITE SOCIETALE DE DELSEY : LA CHARTE ETHIQUE DE DELSEY

DELSEY sélectionne rigoureusement les partenaires et les sous traitants (opérant dans les pays d'Asie). Une grande exigence est portée au respect des réglementations des conditions de travail, ainsi qu'à l'amélioration de la qualité de vie du professionnel qui collabore à la fabrication d'un produit DELSEY.



DELSEY garantit notamment à l'ouvrier en âge de travailler, un cadre de travail stable, un revenu convenable lui permettant de vivre décemment, ainsi que des jours de repos.

Aussi, DELSEY exige le droit de tout enfant d'être protégé contre l'exploitation économique, mais également de n'être astreint à aucun travail susceptible de l'exposer à des risques.



éco-design

L'ENGAGEMENT DE DELSEY DANS LA DÉMARCHE ECO-DESIGN

Depuis quelques années, la marque DELSEY a exprimé la forte volonté de concevoir des bagages et des produits respectant les principes du développement durable et réduire ainsi significativement l'impact sur l'environnement.

Bien que préservant l'ergonomie, l'originalité du design et l'esthétisme propres à notre marque, nous nous sommes engagés à conduire une approche environnementale dans la création, la conception, la production, la distribution et la consommation de nos bagages, en adoptant la démarche méthodologique de l'« Eco-design ».

Nous avons optimisé le cycle de vie de nos produits et de ses composants dans un contexte de réduction de la pollution et des déchets, étudié le comportement et les valeurs d'éthique chers aux consommateurs, et progressivement accordé notre préférence à des matériaux et des technologies « propres », respectant les critères de démontabilité, de tracabilité, et de recyclabilité. Une réflexion sur l'up-grading, la modularité et la durabilité de nos produits, nous a permis également d'élaborer de nouveaux concepts propres à satisfaire les utilisateurs, à savoir, considérer les produits DELSEY non plus comme des objets mais comme des services pérennes.

Aujourd'hui, malgré les contraintes de cette démarche et le surcoût engendré par l'éco-conception, nous sommes satisfaits des facteurs de progrès, car il s'agit d'un bras de levier supplémentaire formidable pour l'innovation.

Aussi, nous avons réduit sensiblement notre consommation de matières premières et d'énergie, la production de déchets et autres émissions polluantes et avons amélioré la qualité de nos produits tout en identifiant de nouveaux avantages pour les utilisateurs.

A l'avenir, nous continuerons à attribuer une large part de notre budget en Recherche et Développement à créer des bagages au design unique, des produits sûrs, durables et confortables, conçus avec des matériaux et des technologies à l'avant-garde, dans des conditions de fabrication et de transport favorables, tous s'inscrivant dans une démarche de développement durable.

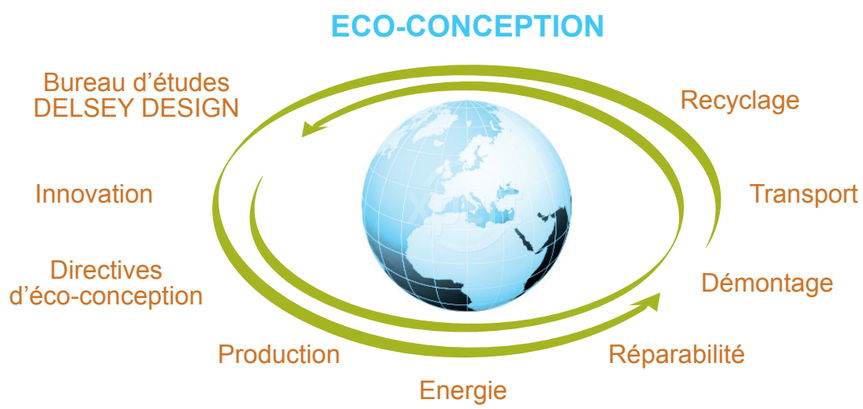
A l'ère du jetable, sur un marché très concurrentiel, nous sommes convaincus que la démarche d'éco-design participe à l'ambition de DELSEY : celle de promouvoir l'évolution de la société vers des modes de production et de consommation éco responsables, de donner forme à des produits qui intègrent une dimension éthique, dont la qualité d'usage est conservée, et ce, en vue d'améliorer la qualité de vie des utilisateurs.

INNOVATIVE DELSEY DESIGN SINCE 1946
www.delsey.com

eco-conception - innovation

DESIGN UTILE et RESPONSABLE

l'eco-conception vise à intégrer les problématiques environnementales dans la conception des produits ou des services.



NOUS ÉCONOMISONS LES MATIÈRES ET LES COMPOSANTS

DELSEY réduit la quantité de matières, le nombre de composants, en privilégiant des pièces dotées de plusieurs fonctions, dans l'objectif de faciliter la production et le démontage.

DELSEY développe des gammes de bagages qui utilisent le moins possible de matières textiles toxiques et polluantes du type PVC pour les remplacer à terme par des produits ne contenant plus de chlore du type PEVR.

Ainsi, DELSEY adopte pour ses bagages des textiles intérieurs et extérieurs dans de nouvelles matières qui ne dégagent pas de chlore.

DELSEY sélectionne des matériaux récupérés tels le TPE, un textile élastomère thermo plastique issu des bouteilles d'eau minérales, pour confectionner les tissus de ses lignes de bagages 2009.

DELSEY, dans un avenir proche, a pour souhait de labelliser et d'assurer la traçabilité des composants de ses bagages afin de pouvoir les identifier et les diriger, en phase de fin de cycle de vie, vers les filières de traitement et de recyclage appropriées.

NOUS AMÉLIORONS LE CONFORT ET LES AVANTAGES DE QUALITÉ D'USAGE DES CONSOMMATEURS.

Nous créons des bagages plus légers :

DELSEY optimise la légèreté de ses bagages en les délestant en moyenne de 20 % de leur poids et l'utilisation des matières. Seulement à certains endroits sensibles des bagages, notamment aux coins exposés aux chocs, les extrémités sont utilement renforcées. Allégés, les bagages sont bien moins lourds à transporter.

Nous mettons nos expertises au service des utilisateurs :

DELSEY optimise l'ergonomie d'un bagage tout en le dotant de multiples aménagements intérieurs et extérieurs. Le bagage est simple, pratique et facile à utiliser. Il évite souvent le recours à un mode d'emploi explicatif. Ainsi, des codes couleurs sur les tirettes sont employés pour désigner les fonctionnalités.

Nous améliorons la durabilité des produits :

DELSEY conçoit des produits destinés à être vendus et à être utilisés de manière pérenne afin d'accroître la satisfaction du consommateur d'un produit DELSEY sur le long terme.
DELSEY propose des produits qui ont une longue durée de vie, facilement réparables. DELSEY vise prioritairement le confort de l'utilisateur d'un produit DELSEY, protégeant le bagage grâce à la qualité de la garantie internationale et à l'efficacité de son Service Après Vente.
DELSEY choisit des composants démontables dévissables et remplaçables rapidement, sans être onéreux. Exemple : le remplacement d'une roue « ERS », qui bénéficie d'un nouveau système d'encoche léger et maniable, est simple, rapide et efficace à réaliser.
DELSEY veille à ce que tous les bagages subissent une batterie de tests en laboratoire afin de s'assurer de leur solidité et de leur résistance aussi bien aux chocs, qu'aux intempéries.

Nous privilégions un packaging « eco designé » :

DELSEY concentre ses efforts à réduire le nombre et le volume des emballages en éliminant le packaging individuel. Exemple : un seul carton peut contenir 40 trousses de toilette.

Nous modérons les dépenses d'énergie et de pollution et réduisons les coûts de transport:

DELSEY conditionne le transport de ses produits à plat, pliés ou emboîtés afin de réduire la place et le volume occupé lors des déplacements.
DELSEY choisit le transport par bateau au détriment de l'avion, afin de réduire l'émission de CO^2. Les containers doivent être entièrement remplis pour être expédiés.

Nous réduisons l´impact environnemental de nos déchets :

DELSEY a pour objectif d'identifier les différents types de déchets afin d'en limiter le volume, de les valoriser ou de les recycler. La gestion optimisée des déchets est, de fait, une priorité.

Nous préservons les ressources naturelles :

DELSEY soutient le développement des énergies renouvelables. DELSEY maîtrise et diminue ses consommations grâce à des programmes d´économies d´énergie et à des actions de sensibilisation continues auprès des collaborateurs. Exemple : consommation d'eau, de papier, d'encre, d'électricité (climatisation), recyclage du papier.

Nous sommes engagés dans une démarche d'éco-conception citoyenne :

DELSEY intègre dans sa réflexion une vision innovante et prospective des bagages de demain, avec le challenge de minimiser leur impact sur la nature.
Ainsi, DELSEY communique cette démarche en valorisant les efforts consentis par ses équipes et permet de justifier la différence entre un produit DELSEY et un produit de conception classique.